

Infoblatt für Mitarbeiter:innen

erstellt am 14.11.2024 - wird bei Bedarf oder Änderungen angepasst 🤖

Vor Saunabeginn

Unterdeck

- Snacks und Kerzen auf Bistrotische
- Kerzen Ruheraum anzünden
- Tee- & Wasserstation im Ruheraum: Gläser / Löffel / Tee / Zucker / Wasser auffüllen
- Checken, was vorhanden, um Hot Sandwiches zuzubereiten
- Abwaschmaschine anstellen
- WIX / Mitgliederliste öffnen / Spotify on / Tagesjournal bereitmachen
- Kontrolle Toilette und Dusche (WC Papier vorhanden, Teppich am Boden, etc.)

Oberdeck

- Wassertemperatur auf Schild oben eintragen
- Felle / Decken / Aschenbecher verteilen

Während Saunabetrieb

Check-in:

- Freundlich begrüßen / willkommen heissen / nachfragen, ob sie schon mal da waren

Wenn ja →

- Nachfragen, ob bereits gebucht oder sie spontan kommen
- Wenn online gebucht: → WIX → Buchungskalender → auf Termin / Name klicken und checken, ob bezahlt oder nicht (auf Tagesjournal vermerken)
- Tüchli / allenfalls Bademantel / Schlüssel für Garderobe aushändigen
- Informieren, dass alles am Ende abgerechnet wird und allenfalls erwähnen, dass ab plus 2 Stunden je weitere halbe Stunde 5 kostet
- Aufgusszeiten erwähnen (i.d.R. immer um halb jede Stunde)
- Viel Vergnügen wünschen
- **Alles auf Tagesjournal notieren**

Wenn nein →

- Nachfragen, ob bereits gebucht oder sie spontan kommen
- Alles erklären: Mitgliedschaft / Preise und Zeiten (Aufpreis ab 2 Stunden plus) / Option Bademantel Miete / Konsumationsmöglichkeiten / kostenlose Tees & Wasser / Badeschlappen in Garderobe / Duschen vor Saunieren nicht verkehrt / WC / Aufgusszeiten (i.d.R. immer um halb jede Stunde) / Abrechnung ganz am Schluss (wir informieren nicht aktiv über textilfreies Saunieren, nur falls jemand fragt)
- Wenn online gebucht: → WIX → Buchungskalender → auf Termin / Name klicken und checken, ob bezahlt oder nicht (auf Tagesjournal vermerken)
- Tüchli / allenfalls Bademantel / Schlüssel für Garderobe aushändigen
- Rundgang im Unterdeck machen / nächste Aufgusszeit erwähnen / viel Vergnügen
- **Alles auf Tagesjournal notieren**
- **Wenn umgezogen → Begleitung auf Oberdeck und erklären:**
 1. Rheinwasserdusche, 2. Kübel, 3. Treppe auf Ponton → **Gäste bitten, angezogen** (mit Tüchli / Bademantel und Schlappen) **runterzusteigen, da sonst Personenstau.**

Auf Unterdeck:

- Getränke und Snacks: herausgeben / zubereiten → **erfassen auf Konsumationsblatt**
- WC-Check: allenfalls Toilettenpapier nachfüllen & Kübel leeren oder Papier runterdrücken
- Tee- & Wasserstation im Ruheraum: neue Gläser und Löffel bringen, gebrauchtes Geschirr mitnehmen, allenfalls Wasserbehältnisse (kalt und warm), Tee / Zucker nachfüllen
- Öfen: regelmässiger Rundgang (alle halbe bis Dreiviertelstunde) und Holznachlegen
- Raumtemperatur: Thermometer checken
- Raumduft: regelmässig mit Sprühflasche die Öfen bestäuben oder
- Kerzen: allenfalls Behältnisse nachfüllen
- Bistro und Bar: abräumen, abwaschen, Kerzen und Snacks nachfüllen, Oberflächen reinigen
- Decken: regelmässige Kontrolle und allenfalls zusammenlegen (lieber einmal mehr als weniger)

Auf Oberdeck:

- Abräumen: allenfalls Gläser / Flaschen runterbringen
- Aschenbecher: leeren und mit Pinsel auswischen (Kübel auf Oberdeck)
- Decken: regelmässig ausschütteln / zusammenlegen / zurück in die Kiste
- Tischli: wenn nötig mit nassem Lappen wischen (Lappen in der Kiste, Wasser vom Rhein)

Check-out:

- Nachfragen, wie's war / Gäste bitten auf Google eine Rezension zu hinterlassen / wir freuen uns, wenn sie HIKI weiterempfehlen
- **Garderobenschlüssel retournieren**
- Get-out Zeit notieren und Kosten (Mitgliedschaft, Sauna, Saunaaufpreis, Abo, Bademantel-Miete, Konsumation) berechnen und einkassieren
- **Falls noch nicht Mitglied → Mitgliederdaten erfassen:**
<https://forms.gle/hJ5GaSRtWqauK8Nw7>
- **Alles auf Tagesjournal notieren**
- Verabschieden und hoffentlich auf bald in der HIKI

Wichtige allgemeine Informationen

Öffnungszeiten

- DO: 16:00 - 22:00 Uhr gemischt
- FR: 16:00 - 22:00 Uhr gemischt
- SA: 14:00 - 18:00 Uhr exklusiv für Frauen & 18:00 - 22:00 Uhr gemischt
- SO: 14:00 - 20:00 Uhr gemischt

Aufgüsse

- MO bis SO jeweils stündlich um halb (3 Runden mit Eis verschiedenen natürlichen Essenzen)
- NEU SO: Wenik-Aufgüsse (Wenik = Birken auf Russisch / Vasta = Birken auf Finnisch)

Vereinsmitgliedschaft

- Grundsätzlich müssen alle Saunagänger:innen Aktivmitglied vom Verein werden.
 - Die Mitgliederbeiträge wurden an der Mitgliederversammlung vom 11.11.2024 wie folgt festgesetzt:
 - Aktivmitgliedschaft: 10 CHF (Passiv- und Gönnermitgliedschaft: mind. 50 CHF)
 - Die Beträge fallen jährlich an, gelten für ein Vereinsjahr (jeweils vom 1. Oktober bis 30. September) und können vor Ort in der HIKI bezahlt werden (online nicht möglich).
- **Ausnahmen machen wir, wenn:**
- a) jemand offensichtlich aus dem Ausland, von weit herkommt und nie wieder zurückkehren wird, oder b) jemand überhaupt kein Verständnis aufbringt.

Mehr Infos zum Verein: <https://www.hiki-sauna.ch/general-5>

Preise Einzeleintritte

- Jährliche Mitgliedschaft (1.10. bis 30.9.): 10 CHF
- 2 Stunden für Erwachsene: 35 CHF
- 2 Stunden für Kinder (nur in Begleitung): 17.50 CHF
- Jede weitere halbe Stunde: 5 CHF
- Miete Bademantel: 5 CHF

Preise Abonnemente → Saisondauer: 21.11.2024 bis 13.4.2025 (5 Monate)

- 5-er Abo für CHF 160 statt 175 (ca. 10% Rabatt)
- 10-er Abo für 300 statt 350 (ca. 15% Rabatt)
- Saisonabo vom 1.1. bis 13.04.2025 für CHF 420 (für 15 Wochen)
- Saisonabo vom 21.11.2024 bis 13.04.2025 für CHF 590 (für 21 Wochen)
- Saisonabo für «Altmitglieder» vom 21.11.2024 bis 14.03.2025 für CHF 530 → einzulösen bis 6.12.2024

Beispiel Eintrag im Tagesjournal

Vor-/Nachname (Neumitglieder erfassen!)												Get-in (Zeit)	Garderobe Schlüssel Nr.	Get-out (Zeit)	bereits Mitglied	Neu- mitglied (10)	Sauna (35)	Sauna Aufpreis (pro 1/2 Std. + 5)	Abo			Badmantel (5)	Konsumation oder Merch	Total
1	SABINE MÜLLER											14.30	3	16.40	✓	X	35	5	X	X	X	5	12	57

→ Bereits Mitglied → Kontrolle auf Mitgliederliste

	Vor-/Nachname (Neumitglieder erfassen!)	Get-in (Zeit)	Garderobe Schlüssel Nr.	Get-out (Zeit)	bereits Mitglied	Neumitglied (10)	Sauna (35)	Sauna Aufpreis (pro 1/2 Std. + 5)	Abo	Badmantel (5)	Konsumation oder Merch	Total
1	HATTI HAS MEIER	18.00	5	20.00	X	10	35	X	X	X	X	45

→ Neumitglied → auf Mitgliederliste erfassen

	Vor-/Nachname (Neumitglieder erfassen!)	Get-in (Zeit)	Garderobe Schlüssel Nr.	Get-out (Zeit)	bereits Mitglied	Neumitglied (10)	Sauna (35)	Sauna Aufpreis (pro 1/2 Std. + 5)	Abo	Badmantel (5)	Konsumation oder Merch	Total
1	HANS FEISENMAYER	16.05	77	18.15	X	10	X	X	530	X	5.50	610.50

→ Neumitglied und Saisonabo → beides auf Mitgliederliste erfassen